

## COMUNICAZIONE SERVIZIO MENSA 2016 / 2017

Si informano i signori genitori che è attivo l'ufficio di via Bingia Floris dove si effettuano le ricariche e/o il ritiro dei badge per la prenotazione dei pasti per la refezione scolastica dell'a.s. 2016/2017, con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 14:30 . Si raccomanda di recarsi all'ufficio avendo già verificato la regolare presentazione della richiesta specifica per il servizio mensa e, eventualmente, della certificazione ISEE per la riduzione contributiva, presso l'ufficio comunale della Pubblica Istruzione: in caso contrario, non sarà possibile effettuare le ricariche per gli utenti non in regola.

Si comunica inoltre che, data la scadenza contrattuale, sarà necessario effettuare le ricariche anticipate per tutto il mese seguente. Per facilitare le operazioni di avvio del servizio per il nuovo anno scolastico, il nostro ufficio sarà aperto per tale esigenza secondo il seguente calendario:

- **Dal 19 settembre al 30 settembre 2016 (dal lunedì al venerdì) dalle ore 8.30 alle ore 14:00**

Per i mesi successivi, l'apertura avverrà secondo il calendario che sarà successivamente comunicato.

Sarà inoltre possibile effettuare le ricariche tramite bonifico bancario sul c/c del Banco di Sardegna intestato a:

**IDEAMBIENTE società cooperativa sociale - IBAN IT91V0101504806000070090469**

Si precisa che **gli importi pagati con questa modalità saranno caricati nei profili degli utenti solo al momento dell'effettivo incasso riscontrato sul nostro c/c bancario**. Per tale motivo, si chiede cortesemente di **NON inviare copia delle contabili** e di effettuare i bonifici con sufficiente anticipo rispetto alla scadenza, data la necessità di rispettare i tempi tecnici delle transazioni. Si raccomanda infine di essere chiari e sintetici nella **causale: nome e cognome del bambino/bambina e numero dei pasti da caricare per ogni singolo utente, specie nel caso in cui si abbiano uno o più figli utenti del servizio mensa**.

Ricordiamo infine, che l'azienda garantisce il servizio di somministrazione solo a chi prenota regolarmente il pasto, sino alle ore 9,15, tramite il badge (o eventuali altri dispositivi predisposti in caso di guasti e/o assenza di linea adsl, assemblee sindacali del personale scolastico, ecc.). Non sarà più possibile effettuare tali prenotazioni telefonicamente o in assenza di credito. In casi eccezionali, è ammessa la richiesta di prenotazione del pasto del giorno, o di una dieta in bianco, unicamente via email ([ideambientecoop@gmail.com](mailto:ideambientecoop@gmail.com)) da inviare all'indirizzo indicato entro le ore 9,30.

Il Presidente Ideambiente s.c.s. – Gerardo Giagnoni